

Tampereen ensi- ja turvakoti ry:n strategia

2023-2025

**"Jokainen lapsi
on pelastettava
elämälle"**

-Miina Sillanpää

Arvot

Voit luottaa meihin!

Turvallisuus

Turvallisuus on jokaisen perustarve. Toiminnallamme luomme turvaa asiakkaillemme. Henkilöstön osalta varmistamme hyvällä johtamisella turvallisen työympäristön niin fyysisesti kuin psyykkisesti. Huolehdimme, että toiminnassamme mukana olevat vapaaehtoiset voivat hyvin.

Rohkeus

Rohkeutta on kyky kehittyä ja uudistua. Toiminnassamme osallistamme asiakkaita ja tuemme asiakkaan voimaantumista. Otamme vaikeatkin asiat rohkeasti puheeksi. Hyödynnämme vapaaehtoisten osaamista ja pidämme heitä voimavarana.

Oikeudenmukaisuus

Oikeudenmukaisuuden varmistaa lakien ja päätösten noudattaminen. Perustelemme asiakkaille päätöksemme. Tunnistamme erityisyyden ja arvostamme sitä. Kohtelemme asiakkaitamme, työntekijöitä ja vapaaehtoisia arvostaen.

Missio

Olemme turvallinen rinnallakulkija.

Visio

Olemme rohkeasti kasvava ja kehittyvä yhdistys, joka tuottaa laadukkaita palveluita haavoittuvassa elämäntilanteissa oleville.

Painopisteet

Turvallinen rinnallakulkija

Kehittyvät elämänhallinnan palvelut

Tuotamme laadukkaita palveluita asiakkaidemme tarpeisiin. Kehitämme rohkeasti palveluita ja meidät tunnetaan luotettavana ja osaavana palveluntuottajana.

Hyvinvoivat ammattilaiset

Huolehdimme työntekijöiden osaamisesta ja työhyvinvoinnista. Pidämme kiinni tehdyistä sopimuksista ja päätöksistä. Annamme arvon vapaaehtoisten tekemälle työlle.

Taloudellinen kannattavuus

Olemme yleishyödyllinen yhdistys, jonka tulos kohdennetaan toiminnan kehittämiseen. Taloudellinen kannattavuus mahdollistaa toiminnan jatkuvuuden ja palveluiden kehittämisen. Viestimme taloudellisesta tilanteesta ja sen muutoksista.

Yhteiskunnallinen vaikuttaja

Tuomme rohkeasti niiden ääntä kuuluvaksi, joilla ei ole siihen voimavaroja tai mahdollisuutta. Haluamme, että kaikilla on mahdollisuus hyvään elämään.